

ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

«ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН», в лице интернет-магазина upomas-mebel.ru (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине upomas-mebel.ru товары (далее товар).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1. Текст данного ДОГОВОРА является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Заключением ДОГОВОРА со стороны ПОКУПАТЕЛЯ, т.е. полным и безоговорочным принятием Покупателем условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является проведение ПОКУПАТЕЛЕМ оплаты в соответствии со сделанным Заказом.

3.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у ПОКУПАТЕЛЯ вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, ПОКУПАТЕЛЬ должен обратиться к ПРОДАВЦУ.

3.2. Оформление ПОКУПАТЕЛЕМ Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление ПОКУПАТЕЛЯ с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

3.3. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе ПРОДАВЦА, в том числе по причинам, не зависящим от ПРОДАВЦА, ПРОДАВЕЦ вправе аннулировать указанный Товар из Заказа покупателя, и уведомить об этом ПОКУПАТЕЛЯ путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании ПОКУПАТЕЛЕМ Заказа.

3.4. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, ПОКУПАТЕЛЮ на основании выданной Продавцом или транспортной компанией, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись ПОКУПАТЕЛЯ. По исполнению Заказа обязательства ПРОДАВЦА перед ПОКУПАТЕЛЕМ считаются выполненными.

3.5. В случае подписания ПОКУПАТЕЛЕМ выданной ПРОДАВЦОМ или транспортной компанией накладной на Заказ без вскрытия Заказа и без составления акта ПОКУПАТЕЛЬ не может предъявить претензии ПРОДАВЦУ по данному Заказу.

3.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от ПРОДАВЦА к ПОКУПАТЕЛЮ в момент передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись ПОКУПАТЕЛЯ в накладной, выданной ПРОДАВЦОМ или транспортной компанией.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ПРОДАВЕЦ обязуется:

4.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

4.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (unomas-mebel.ru). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа.

4.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

4.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

4.2 Продавец имеет право:

4.2.1. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре, упаковке или гарантийном талоне.

4.2.2. Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его ПОКУПАТЕЛЕМ.

4.2.3. Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, указанному в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

4.2.3. При возврате ПОКУПАТЕЛЕМ товара надлежащего качества требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации возврата товара от Покупателя.

4.2.4. Использовать предоставленные ПОКУПАТЕЛЕМ данные для их обработки ПРОДАВЦОМ, в том числе и в целях продвижения ПРОДАВЦОМ товаров и услуг.

4.3 Покупатель обязан:

4.3.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (unomas-mebel.ru).

4.3.2. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного заказа нести ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

4.3.3. Принять и оплатить товар в указанные в настоящем договоре сроки.

4.3.4. При приемке заказа

4.3.4.1. провести внешний осмотр на предмет внешнего повреждения упаковки

4.3.4.2. в случае отсутствия внешних повреждений упаковки подписаться в накладной о получении Заказа

4.3.4.3. вскрыть в присутствии представителя службы доставки внешнюю упаковку с целью проверки сохранности вложенного, осмотреть товар на предмет целостности его индивидуальной упаковки и наличия внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней товара. Убедившись в наличии товара и отсутствии на нем следов

механических повреждений сверить артикул получаемого товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет товара.

4.3.3.4. В случае наличия претензий потребовать от представителя службы доставки составить Акт внешнего осмотра и Акт приемки в 3-х экземплярах. В акте осмотра описываются повреждения внешней упаковки, а в Акте приема описываются все повреждения индивидуальной упаковки товара и его некомплектность.

4.4 Покупатель имеет право:

4.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

4.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения ПРОДАВЦОМ.

4.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

4.4.4. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу товара.

5.1.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, ПРОДАВЕЦ при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.1.3. Стоимость доставки выбранных Клиентом товаров, указанная на Сайте при формировании Клиентом Заказа не является окончательной. Окончательную стоимость доставки Заказа Продавец сообщает Клиенту путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Клиентом Заказа, или по телефону только после обработки Заказа.

5.1.4. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъеме и сборке ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.

5.1.5. Способы оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе "Оплата".

5.1.6. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан внести ПРОДАВЦУ предоплату, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

5.1.7. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет ПРОДАВЦА.

5.1.8. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

5.1.9. При предоплате Товар под Заказ до момента зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца не резервируется. ПРОДАВЕЦ не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца в количестве,

указанном в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.1.10. В случае повышения цен на сырье, энергоносители и другие ресурсы, изменения ввозной пошлины, Продавец вправе повысить цену на поставляемый товар по согласованию с Покупателем. Порядок оплаты товара по новой цене регулируется дополнительным соглашением.

5.1.11. В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Покупателю для осуществления возврата денежных средств Покупатель обязан сообщить Продавцу реквизиты банковского счета, на который Продавец обязан перечислить возвращаемые денежные средства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

6.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.

6.4. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего ДОГОВОРА. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.

7.1. Возврат товара надлежащего качества.

7.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

7.1.3. При отказе КЛИЕНТА от Товара согласно п.7.1.1. Договора ПРОДАВЕЦ возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения ПРОДАВЦОМ письменного заявления Клиента.

7.1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Клиент вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке,

размеру или комплектации. Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.1.5. Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. ПРОДАВЕЦ обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата товара.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Клиент может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

7.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 7.2.1. Договора, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

7.3. Возврат денежных средств.

7.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.

7.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Настоящий договор, размещенный в Интернете на используемом ПРОДАВЦОМ сайте по адресу unomas-mebel.ru является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

8.4. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу и хранятся у Сторон.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.